

Zahtjev za procjenu implementacije SanPest Platforme



Upitnik za pripremu individualne ponude za digitalizaciju DDD / Pest Control poslovanja
B2B discovery form | Consulting & Digital Solutions



S Consulting Group

SanPest Platform | Consulting & Digital Solutions

Ovaj upitnik nam pomaže da razumijemo obim vašeg poslovanja, trenutni način rada, potrebne module i eventualne integracije. Na osnovu dostavljenih informacija pripremamo prijedlog rješenja i okvirnu ponudu.

1. PODACI O FIRMI

Naziv firme

Država

Grad

Web stranica

Kontakt osoba

Pozicija

Email

Telefon / WhatsApp

Djelatnost firme

DDD / Pest Control

Facility Management

Komunalna djelatnost

Higijensko-sanitarne usluge

Drugo:

2. VELIČINA POSLOVANJA

Broj zaposlenih

Terenski radnici / tehničari

Administrativni korisnici

Lokacije / poslovnice

Broj aktivnih klijenata

Radni nalozi mjesečno

Način rada

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ugovoreni redovni poslovi | <input type="checkbox"/> Jednokratne intervencije |
| <input type="checkbox"/> Hitne intervencije | <input type="checkbox"/> Kombinovano |

3. TRENUTNI NAČIN RADA

Šta trenutno koristite?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Papirna evidencija | <input type="checkbox"/> Excel tabele |
| <input type="checkbox"/> Viber / WhatsApp komunikacija | <input type="checkbox"/> Postojeći ERP |
| <input type="checkbox"/> CRM sistem | <input type="checkbox"/> PestScan |
| <input type="checkbox"/> FieldRoutes | <input type="checkbox"/> Drugi specijalizovani softver |
| <input type="checkbox"/> Nemamo poseban softver | |

 Drugo:

Ako koristite ERP, CRM ili drugi softver, navedite naziv sistema

Šta vam trenutno najviše pravi problem?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Planiranje poslova | <input type="checkbox"/> Terenski rad |
| <input type="checkbox"/> Kontrola izvršenja | <input type="checkbox"/> Fakturisanje |
| <input type="checkbox"/> Naplata | <input type="checkbox"/> Dokumentacija za klijente |
| <input type="checkbox"/> Magacin / preparati | <input type="checkbox"/> Kontrola radnika |
| <input type="checkbox"/> Izvještaji | <input type="checkbox"/> Komunikacija |
| <input type="checkbox"/> Integracija sa ERP-om | <input type="checkbox"/> Dupli unos podataka |

 Drugo:

Opišite ukratko trenutni proces rada

4. MODULI KOJI VAS ZANIMAJU

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Baza klijenata / komitenata | <input type="checkbox"/> Poslovnice i lokacije klijenata |
| <input type="checkbox"/> Ugovori i planovi usluga | <input type="checkbox"/> Automatsko generisanje radnih naloga |
| <input type="checkbox"/> Kalendar / planer | <input type="checkbox"/> Pregled po radnicima |
| <input type="checkbox"/> Mobilni prikaz za terenske radnike | <input type="checkbox"/> QR skeniranje lokacije |
| <input type="checkbox"/> GPS provjera dolaska | <input type="checkbox"/> Digitalni potpis klijenta / radnika |
| <input type="checkbox"/> Offline rad na terenu | <input type="checkbox"/> Potvrde o izvršenju |
| <input type="checkbox"/> PDF izvještaji za klijente | <input type="checkbox"/> Fakturisanje |
| <input type="checkbox"/> Praćenje naplate | <input type="checkbox"/> CRM / komercijala / leadovi |
| <input type="checkbox"/> Magacin / preparati / batch / rokovi | <input type="checkbox"/> Trebovanja radnika |
| <input type="checkbox"/> Vozila i servis | <input type="checkbox"/> Gorivo |
| <input type="checkbox"/> Putni nalozi | <input type="checkbox"/> Interni zadaci i obavijesti |
| <input type="checkbox"/> Dashboard i menadžerski izvještaji | <input type="checkbox"/> Customer portal za klijente |
| <input type="checkbox"/> Email / Outlook integracija | <input type="checkbox"/> eNabavke / eJN / tenderi |
| <input type="checkbox"/> Backup i administracija sistema | <input type="checkbox"/> Šihtarice / evidencija radnog vremena |
| <input type="checkbox"/> Dobavljači i evidencija partnera | <input type="checkbox"/> Ulazne fakture / ulazni dokumenti |
| <input type="checkbox"/> Dnevnik pošte / dokumentni tok | <input type="checkbox"/> Najave / odgode / replaniranja |
| <input type="checkbox"/> Radna oprema / odjeća / zaduženja | <input type="checkbox"/> Kontrolne liste / greške / audit log |
| <input type="checkbox"/> Drugo: <input type="text"/> | |

Posebne napomene uz module koji su vam važni

5. TERENSKI RAD

Da li radnici koriste telefone na terenu?

- Da Ne Planiramo uvesti

Koje uređaje koriste?

- Android iPhone
 Oboje Nije definisano

Da li vam je potrebno?

- QR kod na objektu GPS dokaz dolaska
 Digitalni potpis klijenta Digitalni potpis radnika
 Fotografije prije / poslije Evidencija preparata po tretmanu
 Offline rad bez interneta Izvještaj po objektu
 Izvještaj po klijentu Izvještaj po periodu
 Izvještaj po štetočini Izvještaj po preparatu

Radnici trebaju vidjeti

- Samo svoje naloge Naloge svog tima
 Sve naloge, zavisno od role Nije definisano

Posebna pravila rada na terenu

6. FAKTURISANJE I FINANSIJE

Da li želite da sistem

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Priprema draft fakture | <input type="checkbox"/> Generiše PDF fakture |
| <input type="checkbox"/> Prati status naplate | <input type="checkbox"/> Povezuje izvršeni posao sa fakturom |
| <input type="checkbox"/> Izvozi podatke u drugi sistem | <input type="checkbox"/> Samo operativa - fakturisanje ostaje u ERP-u |

Naziv ERP-a / računovodstvenog programa

Posebna pravila fakturisanja

Fakturisanje se vrši

- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Po ugovoru | <input type="checkbox"/> Po izvršenom nalogu |
| <input type="checkbox"/> Mjesečno | <input type="checkbox"/> Kvartalno |
| <input type="checkbox"/> Po lokaciji | <input type="checkbox"/> Po klijentu |
| <input type="checkbox"/> Kombinovano | |

7. INTEGRACIJE I TEHNIČKI ZAHTJEVI

Željeni način korištenja

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Cloud hosting | <input type="checkbox"/> Instalacija na vlastiti server | <input type="checkbox"/> Još nije odlučeno |
|--|---|--|

Da li imate vlastiti IT tim?

- | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Da | <input type="checkbox"/> Ne | <input type="checkbox"/> Djelimično |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|

Da li vam je potrebno?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> API integracija | <input type="checkbox"/> ERP integracija |
| <input type="checkbox"/> SSO / Microsoft nalog | <input type="checkbox"/> SSO / Google nalog |
| <input type="checkbox"/> Uvoz postojećih podataka | <input type="checkbox"/> Audit log / evidencija promjena |
| <input type="checkbox"/> Više jezika | <input type="checkbox"/> Brendirani dokumenti i izvještaji |
| <input type="checkbox"/> GDPR / sigurnosni zahtjevi | <input type="checkbox"/> NDA prije tehničkog razgovora |

Format postojećih podataka

- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Excel | <input type="checkbox"/> CSV |
| <input type="checkbox"/> ERP export | <input type="checkbox"/> Papirna dokumentacija |

- Drugo:

8. IMPLEMENTACIJA

Kada želite početi?

Rok ili željeni period implementacije

Koji model saradnje vam najviše odgovara?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Demo prezentacija | <input type="checkbox"/> Pilot projekat za jedan odjel / tim |
| <input type="checkbox"/> Postepena implementacija po modulima | <input type="checkbox"/> Kompletna implementacija |
| <input type="checkbox"/> Još nismo sigurni | |

Broj korisnika za pilot

Broj lokacija za pilot

Prvi odjel / tim

Da li vam je potrebno?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Obuka korisnika | <input type="checkbox"/> Migracija podataka |
| <input type="checkbox"/> Tehnička dokumentacija za IT odjel | <input type="checkbox"/> Formalna ponuda |
| <input type="checkbox"/> Ugovor o održavanju i podršci | <input type="checkbox"/> SLA / definisan nivo podrške |

9. PRIORITETI I CILJEVI

Koji je glavni razlog zbog kojeg razmatrate novi sistem?

Šta bi za vas bio uspješan rezultat nakon implementacije?

Koji problemi su najhitniji za riješiti?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Manje ručnog rada | <input type="checkbox"/> Bolja kontrola terena |
| <input type="checkbox"/> Brže fakturisanje | <input type="checkbox"/> Bolja dokumentacija za klijente |
| <input type="checkbox"/> Standardi / inspekcija | <input type="checkbox"/> Integracija sa postojećim ERP-om |
| <input type="checkbox"/> Bolji izvještaji za menadžment | <input type="checkbox"/> Smanjenje grešaka i duplog unosa |
| <input type="checkbox"/> Skaliranje poslovanja | |
| <input type="checkbox"/> Drugo: <input type="text"/> | |

10. DODATNI ZAHTJEVI I NAPOMENE

Dodatne napomene, specifični zahtjevi, procesi, integracije ili pitanja

Preporuka: Ovdje navedite specifične tokove rada, izuzetke u fakturisanju, interne procedure, posebne izvještaje, zahtjeve menadžmenta, IT ograničenja ili integracije koje nisu obuhvaćene prethodnim pitanjima.

11. ODLUKA, PRISTANAK I SLANJE

Ko učestvuje u odluci o uvođenju sistema?

Da li postoji interni proces nabavke ili odobrenja?

Pristanak

- Slažem se da me S Consulting kontaktira povodom ovog upita.
- Potvrđujem da su uneseni podaci tačni koliko mi je poznato.

Slanje upitnika

Molimo vas da popunjeni PDF pošaljete na email: info@s-consulting.ba

Subject emaila: Popunjen upitnik za SanPest Platform - [Naziv firme]

Pošaljite na email

Napomena: U zavisnosti od PDF čitača, mailto dugme može otvoriti email klijent bez automatskog prilaganja dokumenta. U tom slučaju sačuvajte popunjeni PDF i ručno ga priložite u email.